

Was ist im Ernstfall zu tun?

Bei Inanspruchnahme des Rückholddienstes oder bei stationären Krankenhausaufenthalten ist so rasch wie möglich auf direktem Weg zu informieren:*

Tyrol Air Ambulance Ges.m.b.H.
6026 Innsbruck-Flughafen
Telefon: (0512) 224 22
aus dem Ausland: +43 (512) 224 22
Telefax: (0512) 28 88 88
aus dem Ausland: +43 (512) 28 88 88
E-Mail: taa@taa.at

Tyrol Air Ambulance steht Tag und Nacht für Sie zur Verfügung.

* **Im Todesfall:** WIENER VEREIN
Bestattungs- und Versicherungs-
servicegesellschaft m.b.H.
Eblinggasse 15, 1010 Wien
Telefon: 050 350 360
aus dem Ausland: +43 50 350 360
Telefax: 050 350 99 360
aus dem Ausland: +43 50 350 99 360
E-Mail: kundenservice@wienerverein.at

Fragen zur neuen Auslandsreise-Krankenversicherung

Wird es für 2025 wieder einen Zahlschein geben?

Nein. Wir haben das Abschlussystem zu Ihrem Vorteil modernisiert. Sie schließen in Zukunft ganz einfach und bequem online ab. Sie werden anhand von ein paar Fragen sicher durch den Prozess geführt.

Ändert sich das Produkt?

Ja. Wir haben ein noch besseres Produktpaket für Sie zusammengestellt. Das bisherige Produkt enthält in Zukunft auch einen Teil für ambulante Leistungen bis zu EUR 2.000,- mit einem Selbstbehalt von EUR 175,- und die Leistung für stationäre Aufenthalte wurde auf EUR 15.000,- erhöht. Außerdem gibt es eine begünstigte Familienversicherung.

Warum gibt es zwei Produktvarianten?

Damit Sie auf der sicheren Seite sind, bieten wir Ihnen das Produkt, das am besten Ihrem Bedarf entspricht. Je nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen erhalten Sie die passende Produktempfehlung.

Wo bekomme ich Unterstützung, wenn ich mich im Online-Prozess nicht auskenne oder keinen Zugang zum Internet habe?

Dazu steht Ihnen unsere Serviceline telefonisch unter +43 50 350 350 oder Herr Dir.i.AD. Florian Beck per E-Mail f.beck@wienersaetdtische.at gerne zur Verfügung.

Naturfreunde auf Urlaubsreisen sicher unterwegs

Jetzt im Online-Abschluss mit erweitertem Versicherungsschutz unter <https://www.wienersaetdtische.at/naturfreunde>



Sie sind immer wieder auf Reisen und erkunden neue Länder und Sitten. Damit aus einem schönen Abenteuer kein teures Vergnügen wird, gibt es die Auslandsreise-Krankenversicherung exklusiv für Sie als Naturfreunde-Mitglied. Entdecken Sie die Vorteile, um sicher auf Reisen zu gehen.

Mit nur EUR 15,- Prämie für ein Jahr pro Person sichern Sie sich für bis zu acht Wochen pro Auslandsreise, beliebig oft pro Jahr,

- den Kostenersatz für stationäre Spitalsaufenthalte bis zu EUR 15.000,- pro Person und pro Reise, ohne Selbstbehalt;
- den Kostenersatz für ambulante Behandlungen bis zu EUR 2.000,- abzüglich EUR 175,- Selbstbehalt;
- das SOS-Rückholdservice ohne betragliche Obergrenze für Rückholungen im Rahmen des SOS-Rückholddienstes.

Auch als Familienversicherung abschließbar: Mit nur EUR 30,- Prämie für ein Jahr sind Partner:in und Kinder bis zum 20. Geburtstag mitversichert.



Das Wichtigste in Kürze:

Die neue Auslandsreise-Krankenversicherung ist besonders flexibel – Sie können den Beginn des Vertrages ganz nach Ihren Bedürfnissen wählen und online kurzfristig bis direkt vor Reisebeginn abschließen, Ihre Polizze erhalten Sie umgehend per E-Mail.

Der Vertrag verlängert sich automatisch und ist jährlich kündbar – keine Deckungslücken mehr! Die Leistungen wurden für Sie erhöht und ausgeweitet.

Als Familienversicherung kann der Versicherungsschutz auch für Familienmitglieder (Ehepartner:in, Lebensgefährt:in, Kinder im gemeinsamen Haushalt bis zum 20. Geburtstag) gewählt werden, die nicht Mitglieder des Vereins sind und ihren Hauptwohnsitz in Österreich haben. Nicht versicherbar sind Personen, die ihren Hauptwohnsitz im Ausland haben oder sich berufsbedingt für längere Zeit im Ausland aufhalten, wie z. B. Monteure, Verkaufsrepräsentanten, Flugpersonal etc.

Für den Abschluss gibt es kein Alterslimit, allerdings sind bei Abschluss nach dem 75. Lebensjahr Vorerkrankungen nicht mitversichert.

Der Versicherungsschutz gilt in allen Ländern der Welt mit Ausnahme Österreichs und zusätzlich mit Ausnahme jener Länder, in denen die:der Versicherte einen Wohnsitz hat.

Übrigens: dieses Versicherungspaket kann nur genutzt werden, wenn Sie Ihren Mitgliedsbeitrag bei den Naturfreunden Österreich bezahlt haben.

Nicht versichert sind:

- Unfälle, die durch aktive Teilnahme an sportlichen Wettbewerben und Wettkämpfen (ausgenommen Orientierungslauf) entstehen.
- Unfälle, die die:der Versicherte bei der Begehung von nach österreichischem Recht gerichtlich strafbaren Handlungen erleidet, für die Vorsatz Tatbestandsmerkmal ist.
- Erkrankungen und Unfälle infolge Missbrauch von Suchtgiften und Alkohol.

Nimmt die:der Versicherte den SOS-Rückhol-dienst in Anspruch, obwohl keine Leistungspflicht des Versicherers besteht, so hat sie:er dem Versicherer die dadurch entstehenden Kosten zu ersetzen.

Das ist neu:

- einfacher Online-Abschluss bis direkt vor Reiseantritt
- Versicherungsschutz sofort ab Abschluss
- Abschluss jederzeit auch unterm Jahr möglich
- automatische Verlängerung, jährliche Kündigungsmöglichkeit
- Leistungen gelten pro Reise von bis zu acht Wochen, beliebig oft pro Jahr
- Leistung für Krankenhaus-Aufenthalte bis EUR 15.000,-
- Leistung für ambulante Behandlungen bis zu EUR 2.000,- (Selbstbehalt: EUR 175,-)
- auch als begünstigte Familienversicherung möglich
- kein Alterslimit beim Abschluss, allerdings sind bei Abschluss nach dem 75. Lebensjahr Vorerkrankungen nicht mitversichert
- alternatives Angebot mit unlimitierter Leistungshöhe wählbar

Ersatz von Behandlungskosten

Bitte legen Sie nach Ende der Auslandsreise der Wiener Städtischen folgende

Unterlagen vor:

- Ihre Versicherungsnummer
- die quittierten Rechnungen
- eine Bestätigung des Krankenhauses über einen stationären Aufenthalt (falls zutreffend)
- ein Nachweis über die Leistungen der Sozialversicherung, wenn zutreffend

Senden Sie die Unterlagen zur Rückvergütung von Leistungen an:

WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG
Vienna Insurance Group
Abteilung PVK 20
Obere Donaustraße 49-53
1020 Wien
Telefon: 050 350 - 21637
aus dem Ausland: +43 50 350 - 21637
E-Mail: reisekrankenversicherung@wienersstaedtiche.at

Bei einem Rücktransport machen Sie bitte folgende Angaben:

- Ihre Versicherungsnummer
- Name, Geburtsdatum und Wohnsitz der:des versicherten Patient:in
- Name, Adresse und Telefonnummer der:des behandelnden Ärzt:in bzw. des Krankenhauses
- Art und Zeitpunkt der Erkrankung oder Unfallverletzung der:des versicherten Patient:in, Krankheitszustand und Transportfähigkeit (bei Verstorbenen ist die Todesursache anzugeben)
- Name, Adresse und Telefonnummer jener Kontaktperson, die neben der:dem behandelnden Ärzt:in für allfällige Auskünfte zur Verfügung steht

Aufgrund dieser Angaben nimmt Tyrol Air Ambulance Verbindung mit der:dem behandelnden Ärzt:in auf und entscheidet über die Durchführung des Transportes. Telefonkosten werden rückvergütet!



Informationen und den Online-Abschluss finden Sie unter <https://www.wienersstaedtiche.at/naturfreunde>